

## DENONCIATION DES RETARDS

Mode	Régime	Mesures à prendre	Délai
ROUTE	français  C.M.R.	Principe : <b>Mise en demeure de livrer</b> (art. 1231 Code Civil ; ex-art 1146) ; sauf exceptions (délai convenu ou marchandise arrivée)  <b>Réserves écrites</b> (sous peine de forclusion)	<b>A expiration du délai</b>  <b>21 jours</b>
MER	Interne et conventions internationales	<b>Mise en demeure de livrer</b> (jurisprudence – pas de forclusion)	<b>A expiration du délai raisonnable</b>
AIR	Convention de Montréal ou Varsovie	<b>Protestation écrite</b> (sous peine de forclusion)	<b>21 jours</b>
FER	Interne  RU - CIM	<b>Réclamation écrite</b> (les conditions générales FRET SNCF transposent les RU-CIM) <b>Réclamation écrite</b> (avec la lettre de voiture)	<b>60 jours</b>
FLEUVE	CMNI	<b>Réserves écrites</b> (sous peine de forclusion)	<b>21 jours</b>